



**20** ENCUESTRO  
NACIONAL 2015  
**MEJORA  
CONTINUA**

Certificamos que

**VAQUER, Alejandro**

---

ha participado en el “20° Encuentro Nacional de Mejora Continua”  
Sameco 2015, en carácter de **ASISTENTE**



Ing. Silvio Fistzen  
Presidente Sameco



## MARTES 8 DE SEPTIEMBRE

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
		<b>SALA A</b> <span style="float: right;"><b>SALA B</b></span>
08:00	08:30	<b>ACREDITACIONES</b>
08:30	08:50	<b>APERTURA</b>
08:50	09:10	<b>CONFERENCIA:</b> Ing. Héctor Formento (Argentina) "Casi 100 años de Mejora Continua. Logros, carencias, desafíos".
09:10	09:20	Homenaje Recordatorio al Ing. Horacio Grillo.
09:20	09:50	<b>GM: Bayer S.A.</b> Eúfrates Línea 2.
		<b>GM: Grupo Zucamor</b> Optimización de Set Up en la Terminadora Martín S16 mediante la aplicación de la herramienta SMED.
09:50	10:20	<b>GM: Molinos Río de la Plata</b> Optimización de carga de camiones.
		<b>GM: BGH</b> Optimización de superficie ocupada por líneas de inserción de placas. Planta Río Grande, Tierra del Fuego.
10:20	10:50	<b>TT: YPF</b> Mejora continua aplicada a optimización energética en horno reformador de H2.
		<b>TT: Acindar ArcelorMittal</b> Gestión del conocimiento: Estudio de defectos en palanquillas de colada continua.
10:50	11:30	<b>GALERÍA DE PÓSTERS</b> Exposición simultánea de Trabajos Técnicos y Experiencias de Grupos de Mejora a cargo de los autores.
11:30	12:00	<b>COFFEE BREAK</b>

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
		<b>SALA A</b> <span style="float: right;"><b>SALA B</b> <span style="float: right;"><b>SALA C</b></span></span>
12:00	12:30	<b>TT: INTI Neuquén</b> Mejora de la productividad en Empresa de Fabricación de Zaranda Petrolera.
		<b>TT: INTI</b> Tecnologías de gestión en cooperativas de agua potable.
		<b>TT: INTI Cereales y Oleaginosas</b> Asistencia Técnica a Empresas Agroalimentarias en Gestión de la Mejora Continua.
12:30	13:00	<b>GM: Hospital Interzonal General de Agudos San Roque de Gonnet</b> La Planificación estratégica y la cultura de la calidad como ejes sustantivos en la transformación de la gestión hospitalaria.
		<b>GM: UTN Regional San Nicolás</b> Gobierno electrónico: mejoras en la relación ciudadana en un trabajo mancomunado Universidad-Municipio para mejorar la gestión de trámites.
		<b>TT: UNSa. Facultad de Ingeniería - CIUNSA - CIPeD - y Otras</b> Haciendo LIO (Lazos Inter Organizacionales).

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
		<b>SALA A</b> <span style="float: right;"><b>SALA B</b> <span style="float: right;"><b>SALA C</b></span></span>
13:00	13:30	<b>GM: Petrobras Argentina S.A.</b> Gestión de slop.
		<b>GM: ARCOR S.A.I.C</b> Reducción de porcentaje de caramelos mal envueltos en línea Butter Toffees.
		<b>GM: TADEO CZERWENY S.A.</b> Eliminación de cañas en transformadores rurales.
13:30	14:00	<b>GM: BUNGE Complejo Industrial Puerto San Martín</b> TPM en Zarandas Descascaradoras de Línea 2.
		<b>GM Telefónica Global IT</b> Mejorar la Precisión de Error Crítico del Service Desk. Disminuir Errores de gestión por parte del área.
		<b>GM: Tenaris Siderca</b> Reducción del costo de reparación de neumáticos y mejorar la disponibilidad de acoplados para logística interna.
14:00	15:00	<b>ALMUERZO</b>
		<b>SALA A</b>
15:00	17:00	<b>SEMINARIO PARTICIPATIVO DE MEJORA CONTINUA.</b>

### Seminario Participativo de Mejora Continua

"La interacción de los participantes generará un entorno enriquecedor, creo que todos aprenderemos con la experiencia", avizora con entusiasmo Daniel Firka, Magister en Estadística e Ingeniería Biomédica, Ingeniero Industrial, Sociólogo y titular de la Consultora Druida.

Junto con Héctor Formento, llevarán adelante el Seminario Participativo de Mejora Continua, cuyo propósito será realizar una breve exposición sobre temas de Mejora Continua, tales como: Control Estadístico de Procesos, Estrategias de participación del personal, Diseño de Experimentos, QFD, etc.; y se relevará el grado de uso, obstáculos para su aplicación e impor-

tancia asignada a los mismos. "Plantearé ideas sobre cómo implementar los aspectos tratados en las organizaciones, a partir de exposiciones breves teóricas e información relevada de encuestas online", dice Héctor, Ingeniero Mecánico, Consultor y Profesor Titular en la Universidad Nacional de Gral. Sarmiento, donde además dirige un equipo de investigación de Mejora Continua en el Instituto de Industria de esta casa de estudios. Daniel indica que: "Haremos un relevamiento con la gente que se inscriba, antes y durante el Seminario. Con estos resultados, abriremos la discusión y el diálogo con los asistentes".

**\*GRUPOS DE MEJORA CONTINUA**

**\*TRABAJOS TÉCNICOS**

**\*ACTIVIDADES ESPECIALES**



# MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE

INICIO	FIN	ACTIVIDAD		
		SALA A	SALA B	SALA C
08:00	08:30	<b>ACREDITACIONES</b>		
08:30	08:45	<b>APERTURA</b>		
08:45	09:15	<b>GM: INTI - Centro de Educación Técnica N° 18 (Villa Regina, Río Negro)</b> Implementación del Método 5S en la Escuela Técnica Pública.	<b>TT: Universidad Nacional de Mar del Plata - FI</b> Despertar en el sector productivo marplatense.	<b>GM: Megared Dispositivos Electrónicos SRL / Energía Global SRL</b> Expedición y Logística: un caso de mejora continua trabajando en equipo.
09:15	09:45	<b>TT: Universidad Nacional de Córdoba / Nélide del Carmen Castellano</b> Capacidades y compromiso de la dirección de las Pyme de Córdoba. El verdadero rol que cumplen en la planificación, ejecución y control de procesos de mejora continua.	<b>TT: Universidad Nacional de Rosario - FCEIA</b> Caracterización del uso de herramientas y metodologías de calidad en la región, según el tamaño de la empresa y su relación con las buenas prácticas.	<b>TT: Universidad Nacional de Córdoba - FCFN</b> Combinación de metodologías para facilitar el desarrollo de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.
09:45	10:15	<b>GM: Acindar Arcelor-Mittal</b> Análisis y diseño de la geometría en la trefila de diámetro final 2,16 mm para alambre colchonero.	<b>GM: Petrobras Argentina S.A.</b> Control de Fallas repetitivas en tapas de cilindro en motores de combustión interna Planta Compresora El Mangrullo.	<b>GM: UNSA. Facultad de Ingeniería</b> Aplicación de herramientas de la calidad en la fabricación de plataformas de carrocerías.
10:15	10:45	<b>GM: Gerdau</b> Reducir el número de clientes bloqueados en Comercial Gerdau.	<b>GM: BGH</b> Creación de nueva línea de producción con control de pureza del aire, preparación de la línea con control de calidad de aire para producción de dos modelos al mismo tiempo y reducción de dotación con aumento de unidades producidas.	<b>GM: FAdA</b> Reducción de tiempo de armado de cabina en el avión IA63 Pampa.
10:45	11:20	<b>CONFERENCIA:</b> Dr. Roberto Martins (Brasil). Medición de desempeño y Mejora Continua.		
11:20	11:50	<b>COFFEE BREAK</b>		

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
		SALA A
11:50	12:20	<b>CONFERENCIA:</b> Ing. Eizo Uegaki (JICA). "Aplicación de las tecnologías de gestión de la producción: comparación entre las empresas argentinas y japonesas".
12:20	13:40	<b>MESA REDONDA CON DIRECTIVOS:</b> "La mejora Continua y su relación con las estrategias de trabajo de la organización". Participan como panelistas directivos de las empresas: Acindar ArcelorMittal, BGH, Energía Global y Yazaki.
13:40	14:00	<b>PRESENTACIÓN DE LIBRO DE MEJORA CONTINUA.</b> "El Proceso de Mejora Continua" Claves para el desarrollo exitoso. Autor: Héctor Formento
14:00	15:00	<b>ALMUERZO</b>
		SALA A
15:00	15:30	<b>CONFERENCIA MEJORA CONTINUA:</b> Mejora en los procesos productivos: "Más allá de la capacitación, del aula a la práctica". Charla del Ing Luis F. López responsable de la promoción TQM de Toyota en planta Zárate.
15:30	17:00	<b>TALLER DIDÁCTICO LIDERADO POR EL INTI.</b>

## Taller Didáctico: ¿Cuánto impacta el desorden en la productividad?

El objetivo es compartir una experiencia vivencial para comprender cómo impacta el desorden en la productividad. Durante el Taller Didáctico, el Equipo de Tecnología de Gestión del INTI desarrollará una actividad lúdica pensada para simular situaciones de la vida cotidiana (laboral) que permita "vernarnos" a nosotros mismos y entender los problemas que generamos. Cuando la situación es representada en forma lúdica, donde no hay responsabilidades, no es necesario poner excusas y se eliminan las barreras para pensar el problema. Es por esta razón que la introducción

de juegos en los procesos de cambios en las organizaciones aceleran los mismos, facilitan el diálogo, estimulan la evaluación de múltiples opciones. Se realizará en mesas de trabajo y los temas centrales estarán vinculados a 5S y productividad. La conclusión buscará analizar la información estadística generada a partir de los juegos, realizando analogías con los tiempos productivos e improductivos en los procesos laborales. Se propiciará el debate, el aprendizaje y las reflexiones.



## JUEVES 10 DE SEPTIEMBRE

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
		SALA A
08:00	08:30	ACREDITACIONES
08:30	08:45	APERTURA
08:45	09:15	<b>GM: Telefónica</b> Trámites Trabajados.
09:15	09:45	<b>GM: BGH</b> Mejora de productividad CMO Línea 11.
09:45	10:15	<b>GM: Pan American Energy</b> Gestión de Materiales de Chatarra y Rezago en Golfo San Jorge.
10:15	10:45	<b>GM: Hospital General de Agudos Cosme Argerich GCBA</b> Programa de trasplante renal para mayores de 60 años.
10:45	11:15	<b>GM: BGH</b> Unificación de líneas de ensamble de Evaporadoras Split.
11:15	11:45	COFFEE BREAK

INICIO	FIN	ACTIVIDAD
		SALA A
11:45	12:15	<b>TT: UNR - Facultad de Ciencias Económicas y Estadística</b> Diseño Split-Plot y su análisis, en un proyecto de mejora de la calidad.
12:15	12:45	<b>GM: Molinos Río de la Plata</b> Aumento de Capacidad del molino Lucchetti.
12:45	13:20	<b>CONFERENCIA:</b> Ing. Daniel Firka (Canadá) Big data y Mejora Continua.
13:20	14:00	<b>LA MÚSICA DE LAS IDEAS POR SERGIO FEFEROVICH.</b>
14:00		CIERRE 20° ENCUENTRO NACIONAL DE MEJORA CONTINUA

SALA B

**GM: Capsa**  
Mejora en las instalaciones de productos químicos.

**GM: Petrobras Argentina S.A.**  
Desvíos de Temperatura de Reactores de Planta 1.

SALA C

**GM: INTI / FIBAL S.R.L.**  
Ordenando mi Inventario.



## ACTIVIDADES ESPECIALES

Conferencia Ing. Hector Formento\*

### “Casi 100 años de Mejora Continua. Logros, carencias, desafíos”.

A partir de la referencia a un origen posible para la mejora continua, se analiza la situación actual y se propone un nuevo paradigma para enfrentar el futuro.

\*INGENIERO MECÁNICO, PROFESOR TITULAR E INVESTIGADOR EN EL INSTITUTO DE INDUSTRIA DE LA UNGS, ES CONSULTOR SOBRE PROCESOS DE MEJORA CONTINUA Y HA TRABAJADO CON ORGANIZACIONES DE ARGENTINA, BOLIVIA, BRASIL, CHILE, ECUADOR Y VENEZUELA.

MARTES 8 DE SEPTIEMBRE  
8:50 HORAS

Conferencia Dr. Ing. Roberto Antonio Martins\*  
(EESC-USP, Brasil)

### Medición de desempeño y Mejora Continua.

El objetivo de la charla es presentar una propuesta de cómo debe ser el formato de la información y de los elementos de un sistema de medición del desempeño para apoyar a los diferentes niveles de madurez en actividades de mejora continua. Se consideraron diferentes niveles de madurez, mejora continua, mejora reactiva (ISO 9001), el programa Six Sigma y el modelo de excelencia en la gestión (Premios a la Calidad). La propuesta es apoyada por una revisión de la literatura y de los datos empíricos de investigación (estudios de caso) realizadas con empresas brasileñas. Así, los sistemas de medición del desempeño deben brindar información en diferentes formatos para proporcionar apoyo a las actividades de mejora continua.

\*INGENIERO DE PRODUCCIÓN/MECÁNICO. ACTUAL PROFESOR ASOCIADO DE LA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS, DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN. TIENE EXPERIENCIA EN EL ÁREA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN, CON ÉNFASIS EN MEDICIÓN DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE CALIDAD.

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE  
10:45 HORAS

Conferencia Eizo Uegakide\*

### “Aplicación de las tecnologías de gestión de la producción: comparación entre las empresas argentinas y japonesas”.

Características de la gestión de la producción japonesa y las principales diferencias con la cultura empresarial Argentina.

\*LIC. EN INGENIERÍA. VOLUNTARIADO SENIOR. EXPERTO Y ASESOR DE JICA. SE HA DESEMPEÑADO EN DISTINTOS PROYECTOS Y TAREAS RELACIONADAS A LA GESTIÓN DE CALIDAD Y FORMACIÓN DE FACILITADORES EN DIFERENTES PAÍSES Y EMPRESAS, JAPÓN, MÉXICO, ZAMBIA, COSTA RICA, ARGENTINA. INSTRUCTOR EN HERRAMIENTAS COMO 5S, MEJORAMIENTO, MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL Y MANUFACTURA DE CALIDAD TOTAL.

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE  
11:50 HORAS

Presentación del libro del Ing. Héctor R. Formento

### “El Proceso de Mejora Continua” Claves para el desarrollo exitoso.

La actividad contará además de la presencia del autor, con los comentarios del Ing. Fernando López y el Ing. Marcos Rodríguez.

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE  
13:40 HORAS

Conferencia de Luis Fernando López

### Mejora en los procesos productivos: “Más allá de la capacitación, del aula a la práctica”.

Charla del responsable de la promoción TQM en planta Zárate, quien contestará preguntas sobre el tema.

\*ASITANT MANAGER TOYOTA. REGIONAL MASTER TRAINER TOYOTA. MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS. INGENIERO MECÁNICO.

MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE  
15:00 HORAS

Conferencia Dr. Daniel Firka\*  
(Canadá)

### Big data y Mejora Continua.

Desde Google hasta la “internet de las cosas” (IoT), la explosión de la información que nos rodea exige nuevas herramientas para extraer conocimiento. El mundo de la Calidad y la Mejora Continua no puede quedar ajeno a este nuevo paradigma. En la charla se presentará una serie de herramientas usadas en este mundo de enormes conjuntos de información y su

potencialidad para problemas complejos que pueden surgir en el ámbito empresarial y en general en las organizaciones.

\*INGENIERO INDUSTRIAL (ITBA), SOCIOLOGO (USAL), MAGISTER EN ING. BIOMEDICA (UNIV. FAVALORO), MAGISTER EN ESTADÍSTICA (UNIV. DE TORONTO). CEO DE LA CONSULTORA DRUIDA, ESPECIALIZADA EN SOFTWARE PARA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA.

JUEVES 10 DE SEPTIEMBRE  
12:45 HORAS

La música de las ideas por Sergio Feferovich\*

¿Es una idea de mejora suficiente por sí sola? ¿Cuánto influye el contexto para que haya una mejora real? Una exposición amena y divertida que pretende a través de la música sugerir algunas respuestas a estas preguntas.

\*DIRECTOR DE ORQUESTA Y CORO EN LA ARGENTINA Y EL EXTERIOR, DESARROLLA UNA INTENSA LABOR EN DIVERSOS ÁMBITOS ACADÉMICOS Y EMPRESARIOS. GRADUADO EN LA FACULTAD DE BELLAS ARTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA, ARGENTINA, OBTUVO SU DOCTORADO EN MÚSICA EN LA JOHNS HOPKINS UNIVERSITY (EEUU). TAMBIÉN OBTUVO TÍTULOS COMO MASTER EN DIRECCIÓN ORQUESTAL DEL PEABODY CONSERVATORY EN DICHA UNIVERSIDAD Y MASTER EN PIANO EN LA CATHOLIC UNIVERSITY OF AMERICA (WASHINGTON, DC).

JUEVES 10 DE SEPTIEMBRE  
13:20 HORAS